Zasady i warunki uczestnictwa

Miasto wzywa. Zyskaj nawet do 1200 zł zwrotu. Dodatkowo aż 5 lat gwarancji na wybrane aparaty i obiektywy.

Następujące Warunki Uczestnictwa (dalej jako: „Warunki”) mają zastosowanie do relacji biznesowych pomiędzy OM Digital Solutions GmbH, Willy-Brandt-Strasse 23, 20457 Hamburg, zarejestrowaną w rejestrze handlowym Sądu Rejonowego w Hamburgu pod numerem HRB 163550 posiadającą numer identyfikacyjny VAT DE33468753 (dalej jako: „OM Digital Solutions”, „my”, „nas”) oraz klientem (dalej jako” „ty”) biorącym udział w niniejszej promocji (dalej jako: „Promocja”). Nie akceptujemy żadnych odmiennych warunków, chyba że wyraźnie zgodzimy się na ich stosowanie w formie pisemnej.

1. Okres Promocji
    - Promocja dotyczy produktów wymienionych w ust. 2, pod warunkiem ich zakupu w okresie od 12.11.2026 do 06.12.2026.i spełnieniu wszystkich określonych w niniejszym dokumencie warunków.
    - Aby ubiegać się o zwrot należy złożyć zgłoszenie, w sposób określony w ust. 5 poniżej, najpóźniej do 20.12.2026. Wszelkie zgłoszenia złożone po tej dacie nie będą rozpatrywane i nie będą uprawniać do zwrotu pieniędzy w ramach Promocji.
2. Produkty objęte promocją oraz Kwota Zwrotu
    - Promocja dotyczy następujących produktów, jeśli zostaną zakupione zgodnie z ust. 4:

Należy zakupić jeden z produktów i otrzymasz kwotę zwrotu wskazaną poniżej, zgodnie z niniejszymi Warunkami:

1200 zł cashback: • OM-3 12-45mm f4.0 PRO Kit
800 zł cashback: • OM-3 Body
600 zł cashback: • M.Zuiko Digital ED 40-150mm F2.8 PRO • M.Zuiko Digital ED 40-150mm F4.0 PRO • M.Zuiko Digital ED 8-25mm F4.0 PRO

• M.Zuiko Digital ED 12-100mm F4.0 IS PRO • M.Zuiko Digital ED 12-200mm F3.5-6.3
300 zł cashback: • M.Zuiko Digital 17mm F1.8 II • M.Zuiko Digital 25mm F1.8 II

Obiektywy i aparaty zakupione i zgłoszone jako część zestawu nie mogą być zgłaszane jako oddzielne produkty, lecz tylko raz, jeśli się kwalifikują.

3. Kto może wziąć udział
    - W Promocji może wziąć udział wyłącznie pierwotny nabywca.
    - W Promocji mogą wziąć udział wyłącznie osoby będące klientami końcowymi, posiadające miejsce zwykłego pobytu w jednym z następujących krajów: Niemcy, Austria, Szwajcaria, Szwecja, Holandia, Dania, Norwegia, Finlandia, Belgia, Francja, Luksemburg, Irlandia, Hiszpania, Portugalia, Republika Czeska, Polska, Włochy, Węgry, Słowacja („Kraje Uczestniczące"). Promocja dotyczy wyłącznie produktów określonych w ust. 2.
    - Osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą mogą wziąć udział w promocji tylko wtedy, gdy są ostatecznym użytkownikiem zakupionego produktu, a produkt nie został nabyty w celu dystrybucji ani jakiejkolwiek komercyjnej odsprzedaży. OM Digital Solutions zastrzega sobie prawo do zażądania dodatkowych informacji lub dokumentów w celu zweryfikowania uprawnień.
    - Jeśli uczestnik promocji zgłasza się jako osoba prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, imię i nazwisko podane w zgłoszeniu o zwrot gotówki muszą dokładnie odpowiadać danym widniejącym na fakturze zakupu oraz w oficjalnych rejestrach, w stosownych przypadkach. Zgłoszenia zawierające rozbieżności, skróty lub niekompletne dane mogą zostać odrzucone.
4. Produkty objęte promocją:

Niniejsza Promocja dotyczy wyłącznie produktów zakupionych w Kraju Uczestniczącym za pośrednictwem

- Sklepu internetowego OM Digital Solutions lub
- Autoryzowanego przedstawiciela OM Digital Solutions z wyłączeniem Amazon, OTTO, Digitec, Galaxus oraz powiązanych z nimi sprzedawców detalicznych. Przedstawiciela można znaleźć tutaj.
    - Produkty używane i odnawiane nie są objęte niniejszą Promocją.

5. Jak uzyskać kwotę zwrotu
    - Aby skorzystać z oferty zwrotu pieniędzy, należy odwiedzić stronę docelową w terminie określonym w ust. 1 po zakupie produktu objętego promocją i wykonać następujące kroki:

- wypełnić internetowy formularz zgłoszenia, podając: swoje imię i nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail i dane rachunku bankowego;
- wprowadzić szczegóły zakupionego przez Ciebie produktu, w tym datę zakupu, numer seryjny i sprzedawcę;
- przesłać i załączyć zeskanowaną kopię lub zdjęcie paragonu sprzedaży lub faktury jako dowód zakupu produktu objętego promocją - upewnij się, że zawiera ona szczegóły opisane powyżej;
- oświadczyć, że zgadzasz się z niniejszymi Warunkami, zapoznałeś(aś) się z Polityką prywatności oraz że wyrażasz zgodę na automatyczne przesłanie naszego newslettera e-mail — z możliwością wycofania tej zgody w dowolnym momencie — po zatwierdzeniu roszczenia cashback, jeśli nie zostało to zrobione wcześniej.
- oświadczyć, że podane informacje są kompletne i prawidłowe oraz złożyć zgłoszenie

("Zgłoszenie").

- Po złożeniu Zgłoszenia zostaniesz automatycznie poinformowany e-mailem, że Zgłoszenie zostało otrzymane i jest rozpatrywane. Jeśli nie otrzymasz wiadomości e-mail z potwierdzeniem w ciągu dwudziestu czterech (24) godzin od przesłania Zgłoszenia, skontaktuj się z nami pod adresem support@om-digitalsolutions.com.
- Podany przez Ciebie adres e-mail służy do informowania Cię o statusie Promocji i do kontaktowania się z Tobą w przypadku brakujących lub nieprawidłowych danych.
- Po otrzymaniu Twojego Zgłoszenia, zweryfikujemy je i – pod warunkiem dotrzymania przez Ciebie niniejszych Warunków – wypłacimy Ci kwotę zwrotu w formie przelewu bankowego. Płatności staramy się dokonać w terminie 30 dni od dnia otrzymania zasadnego Zgłoszenia. Na jedno zasadne Zgłoszenie zostanie zrealizowana tylko

jedna (1) płatność. Jeżeli transfer kwoty zwrotu nie powiedzie się, np. z powodu nieprawidłowego lub zamkniętego konta Wise/Pay-Pal, zostaniesz o tym poinformowany e-mailem.. Kwotę zwrotu można przelać wyłącznie na rachunek płatniczy znajdujący się na terenie Kraju Uczestniczącego (klauzula 3) lub dowolnego innego państwa członkowskiego UE.

- Rachunek bankowy wskazany do wypłaty zwrotu musi być prowadzony w jednym z krajów uczestniczących w promocji.
- Wszelkie opłaty, prowizje lub potrącenia naliczone przez bank lub dostawcę usług płatniczych w związku z wypłatą zwrotu gotówki ponosisz wyłącznie Ty. Nie ponosimy odpowiedzialności za zwrot lub pokrycie takich kosztów.

Warunki 5-letniej całkowitej przedłużonej gwarancji:

- Aby aktywować bezpłatną 5-letnią całkowitą przedłużoną gwarancję, należy zarejestrować produkt objęty promocją i zapisać się do naszego newslettera w MyOMSYSTEM w okresie promocyjnym.
- Obowiązują ogólne warunki 5-letniej rozszerzonej gwarancji, które można znaleźć tutaj.

6. Wyłączenia i Ograniczenia

- Możesz wziąć udział w tej Promocji tylko raz dla każdego zakupionego produktu objętego promocją (lub objętych promocją kombinacji produktów). Wielokrotne zgłoszenia dotyczące tego samego produktu (lub tej samej kombinacji produktów), nawet jeśli zostały zakupione wielokrotnie, są niedozwolone. Jeśli kupisz różne produkty (lub kombinacje produktów), z których każdy spełnia wymagania niniejszych Warunków, możesz złożyć swoje Zgłoszenie oddzielnie dla każdego produktu (lub kombinacji produktów).
- Zwrócone produkty nie są objęte Promocją. Jeśli produkt zostanie zwrócony po uznaniu zgłoszenia i wypłaceniu kwoty zwrotu, musisz zwrócić nam całą kwotę zwrotu w ciągu 30 dni od zwrotu produktu.
- Niniejsza Promocja nie łączy się z innymi promocjami i kuponami rabatowymi, nie podlega przeniesieniu ani wymianie na inne korzyści.
- Produkty objęte promocją są dostępne do wyczerpania zapasów i nie ponosimy odpowiedzialności za niezrealizowanie zamówień przez przedstawiciela, który jest

odrębnym od nas podmiotem. Nie ponosimy żadnej odpowiedzialności w przypadku braku możliwości dostarczenia produktów w okresie promocyjnym (klauzula 1).

- OM Digital Solutions zastrzega sobie prawo do odrzucenia roszczeń, które są nieprawidłowe lub niedokładne. Uszkodzone, nieczytelne lub niekompletne Zgłoszenia i dowody zakupu będą uznane za nieważne.
- Ta promocja stanowi obniżkę ceny. Otrzymany zwrot gotówki może wiązać się z konsekwencjami podatkowymi w zależności od statusu uczestnika promocji i obowiązujących przepisów lokalnych. Wyłącznie uczestnik promocji ponosi odpowiedzialność za ustalenie i wypełnienie wszelkich zobowiązań podatkowych wynikających z udziału w tej promocji.

7. Ochrona Danych
    - OM Digital Solutions jest upoważniona do przetwarzania, przeglądania i przechowywania wszelkich danych przekazanych w ramach niniejszej Promocji zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych.
    - Informacje na temat przetwarzania danych osobowych w kontekście udziału w tej Promocji znajdują się w Polityce Prywatności. Jeśli posiadasz już konto MyOMSYSTEM z tym samym adresem e-mail, który został użyty w tej Promocji, wyrażasz zgodę na wykorzystanie tego adresu e-mail w celu realizacji umowy z Tobą oraz przesyłania spersonalizowanych i indywidualnych informacji oraz oferty aparatów i produktów audio oraz wszelkich powiązanych usług firmy (nasz newsletter). Jeżeli przetwarzanie Twoich danych osobowych opieramy na Twojej zgodzie, będziemy przechowywać Twoje dane do czasu wycofania przez Ciebie zgody lub gdy nie będą już potrzebne do pierwotnego celu.
    - Możesz w każdej chwili bezpłatnie wycofać swoją zgodę, kontaktując się z nami pod adresem support@om-digitalsolutions.com. Możesz także zrezygnować z subskrypcji newslettera, klikając link rezygnacji z subskrypcji znajdujący się na końcu każdego newslettera.
8. Postanowienia różne
    - Nie będziemy ponosić wobec Ciebie odpowiedzialności za naruszenie przez Ciebie niniejszych Warunków.
    - Poniższe ma zastosowanie wyłącznie do uczestników, którzy nie są uznawani za konsumentów: Ponosimy wobec Ciebie odpowiedzialność – niezależnie od podstawy prawnej – w przypadku umyślnego działania i rażącego

niedbalstwa bez ograniczeń, zgodnie z przepisami ustawowymi. W przypadku zwykłego niedbalstwa możemy ponosić odpowiedzialność wyłącznie za szkody, które wynikają z naruszenia istotnego obowiązku umownego (obowiązku, który przede wszystkim umożliwia prawidłowe wykonanie umowy i którego przestrzegania Klient może oczekiwać); w tym przypadku jednak nasza odpowiedzialność będzie ograniczona do przewidywalnych, normalnie występujących szkód. O ile nasza odpowiedzialność jest wykluczona lub ograniczona, to ograniczenie odpowiedzialności ma zastosowanie również do osobistej odpowiedzialności naszych pracowników, przedstawicieli prawnych i pełnomocników.

- Poniższe ma zastosowanie wyłącznie do uczestników, którzy nie są uznawani za konsumentów: Powyższe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności nie mają zastosowania do szkód wynikających z naruszenia życia, ciała i zdrowia lub jakiejkolwiek innej obowiązkowej odpowiedzialności ustawowej.
- Jeśli masz jakiekolwiek pytania dotyczące tej Promocji, wyślij wiadomość e-mail na adres: support@om-digitalsolutions.com lub skontaktuj się z nami pod numerem 000.

9. Prawo właściwe i rozstrzyganie sporów

    - Niniejsza Promocja podlega prawu niemieckiemu. Jeśli jesteś konsumentem, wybór prawa niemieckiego nie ma wpływu na stosowanie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa kraju Twojego zwykłego pobytu, tj. przepisów polskich oraz na jurysdykcję sądów polskich. Oznacza to, że właściwe będzie prawo polskie a sądem właściwym do rozstrzygania sporów sądowych będzie sąd powszechny w Polsce właściwy miejscowo według siedziby strony pozwanej lub miejsca wykonania umowy. Jeśli uczestnikiem jest przedsiębiorca, osoba prawna prawa publicznego lub specjalny fundusz prawa publicznego, miejscem jurysdykcji dla wszelkich sporów powstałych w związku z niniejszą Promocją będzie Hamburg (Niemcy).
    - Komisja Europejska udostępnia platformę do internetowego rozstrzygania sporów (OS), którą można znaleźć tutaj. Nie jesteśmy zobowiązani ani nie chcemy brać udziału w procedurze rozstrzygania sporów przed konsumencką komisją arbitrażową.

10. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez konsumentów z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach

internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php

http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php

http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php

11. Konsumenci mogą uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są pod przez Federację Konsumentów pod bezpłatnym numerem infolinii konsumenckiej 800 007 707 oraz przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich pod adresem email porady@dlakonsumentow.pl.